

会員訪問

155

先生(39)
先生(34)

こ 古 が 賀 たか 貴 ひさ 久 先生(39)
こ 古 が 賀 とも 朋 よ代 先生(34)
(眼科こがクリニック・熊本市八王寺町)
※本院より先生にハイタッチーしました



たと感じるのはひとつです
ね。

予約制で診療を

いろいろな患者調査を見る
と、患者さんの医療機関への
不満のトップは長い待ち時間
なので、それを改善するため
予約優先制にしました。予約
制にすると患者数のムラがな

—手術を患者さんの家族に公開されているそうですね

手術室の一面をガラス張りにして、患者さんの御家族に手術ご覧いただいておりま
す。ずっと以前から、開業したらこのようにしようと思つて
おりました。

— そう思われたのは

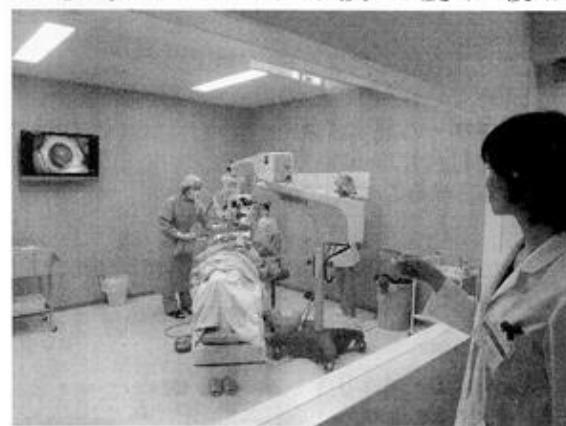
これまで数多くの手術を執刀してきました。患者さんと御家族に、十分な時間をとつて眼球模型やイラストを使いながら、わかりやすく術前説明を行うよう努めてきました。しかし、こちらが思つて

スされるという効果もあります。

モチベーションが高まります。

かりやすい医療」を理念のひとつに掲げました。手術の全過程を実際に見ていただっことで、手術という治療法への理解が得られます。手術室内では患者さんは不安になりますが、ガラス越しに家族の姿を見ることで、リラック

開院当初に手術をした患者さんから紹介されたという患者さんが、二二一、二ヵ月でずいぶん増えました。自分が目指している医療が患者さんたちにも「理解されつつある」というで、嬉しく思っています。



副院长の解説を聞きながら、家族はガラス越しに手術を見学する。